



## **Código de Conduta**

## A Metalex:

Através de melhorias contínuas e de comprometimento permanente com objetivos e metas; buscar as soluções mais adequadas, visando atender as necessidades e a confiança de nossos clientes, proporcionando-lhes o melhor atendimento nos prazos, nas emergências, no custo e, sobretudo na qualidade dos serviços prestados. Valorizando sempre os nossos funcionários, parceiros e fornecedores.

Nossa visão é prestar serviços, comprometida com os resultados e no atendimento das expectativas de nossos clientes em qualidade, prazos e custos.

## Sumário

Conformidade.....	4
Compromissos transversais .....	4
Relação com empregados .....	5
Relação com o poder público .....	6
Relação com clientes .....	6
Relação com fornecedores.....	7
Relação com concorrentes .....	7
Relação com a comunidade .....	7
Relação com o meio ambiente.....	8

## Conformidade:

### Atendimento às leis, normas e regulamentos:

A empresa observa e respeita as leis, normas e regulamentos aplicáveis.

A empresa acompanha de forma ativa mudanças legais, normativas e de regulação e monitora constantemente o seu nível de aderência.

### Contabilidade e emissão de relatórios financeiros:

A empresa respeita completamente as condições legais para contabilidade e emissão de relatórios financeiros transparentes e exatos.

A empresa mantém registros internos precisos e completos de todas as atividades de negócio.

## Compromissos transversais:

### Combate à corrupção:

A empresa não admite qualquer forma de corrupção em seus negócios.

A empresa adota práticas destinadas à prevenção e ao combate da corrupção.

### Trabalho escravo e infantil:

A empresa repudia toda e qualquer forma de trabalho degradante (infantil, forçado, escravo).

A empresa não aceita, dentro de sua operação, trabalho infantil, forçado, escravo ou em condição análoga.

### Exploração sexual de crianças e adolescentes:

A empresa repudia toda e qualquer forma de exploração sexual de crianças e adolescentes.

A empresa não aceita, dentro de sua operação, qualquer forma de exploração sexual de crianças e adolescentes.

## Relação com empregados:

### Ambiente de trabalho:

A empresa trata com dignidade seus empregados, diretos ou indiretos, observando e respeitando os acordos coletivos e demais direitos trabalhistas.

A empresa propicia um ambiente de trabalho com oportunidades de crescimento profissional.

A empresa considera as opiniões e visões de seus empregados nas decisões da empresa.

### Saúde e segurança ocupacional:

A empresa conhece e está em conformidade com todas as NRs aplicáveis à sua atividade.

A empresa comunica e capacita periodicamente seus funcionários em relação aos riscos existentes e aos procedimentos e práticas voltados à prevenção e à ocorrência de acidentes.

A empresa estabelece um processo claro de monitoramento e reporte de acidentes, bem como de identificação e análise das causas de acidentes ocorridos, com revisão de processos, caso necessário.

### Práticas disciplinares:

A empresa observa os princípios da proporcionalidade, imediatidade e formalidade para aplicação de advertências e punições aos funcionários.

Os critérios para aplicação de advertências verbais, escritas e demais punições são acordados previamente entre a empresa e os funcionários.

### Assédio moral e sexual:

A empresa não admite abusos de poder ou assédios, tais como sexual, econômico, moral ou de qualquer outra natureza, nem situações que configurem desrespeito, intimidação,

violência física ou ameaça no relacionamento com e entre seus funcionários.

A empresa adota práticas destinadas a prevenir tais práticas entre seus funcionários.

#### Discriminação:

A empresa não admite discriminação ou preconceito de nenhuma natureza, seja de gênero, raça, religião, faixa etária, sexo, convicção política, nacionalidade, estado civil, orientação sexual, condição física ou quaisquer outros em suas relações.

### Relação com o poder público:

#### Relacionamento com funcionários públicos e mandatários:

A empresa e seus funcionários pautam suas interações com representantes de entidade públicas pela ética, observando sempre os limites estabelecidos pelo combate à corrupção. A empresa proíbe a realização de pagamentos, a título de gratificação, ou o oferecimento de qualquer vantagem a empregados públicos, bem como a seus representantes.

### Relação com clientes:

#### Relacionamento com os clientes:

A empresa cumpre as normas e políticas, processos e procedimentos estabelecidos pelos clientes, observando as condições contratuais estabelecidas.

A empresa comercializa produtos e serviços respeitando a legislação vigente e disponibiliza as informações sobre seus produtos de forma clara e responsável.

A empresa usa as informações dos clientes e consumidores exclusivamente para o fim ao qual foram disponibilizadas e autorizadas.

A empresa trabalha para superar as expectativas dos clientes e melhorar continuamente a qualidade dos seus produtos e serviços

A empresa reserva-se o direito de encerrar uma relação com um cliente, sempre que houver prejuízo de seus interesses ou desconsideração de questões legais, sociais, tributárias, de integridade, de conformidade e de meio ambiente, saúde e segurança.

## Relação com fornecedores:

### Práticas de compras:

A empresa exige de seus fornecedores o cumprimento com as legislações vigentes. A empresa avalia e seleciona seus fornecedores por meio de critérios técnicos claros e sem discriminação, não permitindo favorecimento de nenhuma natureza.

A empresa declara seus valores a seus fornecedores através de seu código de conduta.

## Relação com concorrentes:

### Práticas concorrenciais:

A empresa conhece e respeita as leis e regras de mercado aplicáveis a seu negócio.

A empresa repudia qualquer tipo de acordo contra competitivo, que impeça a livre competição entre concorrentes, como fixação de preços ou condições de venda, abuso de poder de mercado, prática de preços predatórios ou uso de informações privilegiadas para obtenção de contratos.

## Relação com a comunidade:

### Relacionamento com o entorno:

A empresa estabelece uma boa relação com as comunidades do entorno, evitando impactos da sua atividade à saúde e à segurança das pessoas.

## Relação com o meio ambiente:

### Proteção ao meio ambiente:

A empresa cumpre todas as leis e regulamentos ambientais estabelecidos pelo órgão ambiental responsável pela localidade e/ou pela atividade realizada.

A empresa avalia os riscos ambientais decorrentes da sua atividade e busca evitar impactos adversos e danos ao meio ambiente.

## Desvios de conduta:

É responsabilidade de todos os funcionários e colaboradores da Metalex garantir o cumprimento das diretrizes aqui previstas.

A violação deste Código de Conduta deverá ser informada imediatamente à administração e resultará na aplicação de medidas disciplinares e jurídicas, se for o caso. O denunciante será sempre protegido contra retaliações